

Zásady ochrany osobních údajů webu bilyzub.cz

Subjekt: Stomatologie Bílý Zub, s.r.o.

Sídlo: Olšanská 2666/7, Žižkov (Praha 3), 130 00 Praha

IČO: 08690618

E-mailové spojení: info@bilyzub.cz

Společnost Stomatologie Bílý Zub, s.r.o. je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 323341, spisová značka C 323341/MSPH.

(dále jen „**provozovatel**“)

Článek I.

Předmět

1. Předmětem tohoto dokumentu je stanovení zásad ochrany osobních údajů na webových stránkách **bilyzub.cz** (dále jen „webové stránky“). Provozovatel se tímto zavazuje dodržovat tyto zásady a klást důraz na ochranu uživatelem poskytovaných údajů.
2. Účelem shromažďování osobních a technických údajů je zlepšení uživatelského prostředí webových stránek, vyhodnocování reklamních kampaní a obchodní jednání s uživatelem.
3. Tyto zásady jsou založeny na ustanoveních Všeobecných předpisů pro ochranu osobních údajů Evropské unie (GDPR).

Článek II.

Shromažďování a používání poskytovaných údajů

1. Na základě běžné návštěvy webových stránek mohou být shromažďovány, ukládány a dále používány tyto údaje (dále jen „technické údaje“):
 - a. Informace o zařízení uživatele včetně IP adresy, geografického umístění, typu a verze prohlížeče, operačního systému a rozlišení
 - b. Informace o uživatelských návštěvách a prohlížení námi provozovaných webových stránek včetně zdroje přístupu, času a délky návštěvy, či průchodu webovými stránkami.
2. V případě vyplnění rezervačního formuláře na doméně bilyzub.xdent.cz nese odpovědnost za zpracování údajů a jejich uchování společnost Infinity Energy, s.r.o. (IČ: 27337871). /daje jsou mimo jiné předávány také provozovateli, který poskytnut informace využívá výhradně k potřebám evidence pacientů. Při vyplnění formuláře jsou sbírány následující údaje:
 - a. Jméno a příjmení uživatele
 - b. Kontaktní údaje jako je e-mailová adresa a telefonní číslo
3. Provozovatel shromažďuje a používá poskytnuté údaje pouze v případě dobrovolného souhlasu poskytnutého uživatelem skrze webové stránky.
4. Veškeré uchování a zpracování poskytnutých údajů probíhá v souhlasu s právními předpisy, platnými na území Evropské unie a České republiky.
5. Na základě technických údajů provozovatel nemá možnost nijak identifikovat totožnost uživatele.

Článek III.

Ukládání, úprava a vymazání dat

1. Uživatel, který poskytl své údaje provozovateli v rámci návštěvy webových stránek, nebo vyplněním rezervačního formuláře, má oprávnění údaje nadále upravovat i vymazat, stejně jako odvolat svůj souhlas s jejich využíváním. Veškeré požadavky týkající se poskytnutých informací může uživatel sdělit na kontaktní e-mailovou adresu provozovatele uvedenou v úvodu tohoto dokumentu.
2. Zažádá-li uživatel o vymazání, nebo úpravu poskytnutých údajů, je provozovatel povinen tomuto požadavku vyhovět, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od obdržení písemné žádosti na kontaktní e-mailovou adresu uvedenou v úvodu tohoto dokumentu.
3. Doba uchování dat provozovatelem se liší v závislosti na jejich povaze, a to následovně:
 - a. Technické údaje poskytnuté běžnou návštěvou webových stránek jako je IP adresa, zdroj návštěvnosti, geografické umístění a jiné, jsou přímo provozovatelem uchovávána po dobu nezbytně nutnou k vyhodnocování marketingových kampaní, nanejvýš však 30 dnů.
 - b. Údaje poskytnuté skrze rezervační formuláře jsou uchovávány nejméně 10 let, nezažádá-li uživatel o jejich vymazání.
4. Technické údaje poskytnuté uživatelem v rámci běžné návštěvy webových stránek mohou být dále předávány třetím stranám pouze s dobrovolným souhlasem. Dojde-li k předání informací třetí straně, uživatel nadále nemá možnost tyto údaje měnit. Doba uchování těchto dat třetí stranou nemá provozovatel možnost nijak ovlivnit a jejich další správa již není v jeho kompetenci.

Článek IV.

Využití údajů třetí stranou

1. Webové stránky provozovatele využívají ke svému provozu a monitorování pohybu uživatelů služby třetích stran. Tyto služby sbírají informace nezávisle na provozovateli. Konkrétně se jedná o služby **Google Analytics** a **Google Ads**.
2. Shromažďovaná data mohou být sdílena s dalšími službami uvnitř těchto organizací a mohou být použity při personalizaci reklam v jejich vlastní reklamní síti. Uživatelské dohody těchto organizací jsou dostupné na webových stránkách **Google Marketing Platform**.
3. Uživatel má možnost odmítnout shromažďování osobních a technických údajů skrze blokátor služby Google Analytics dostupný na URL adrese <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Provozovatel není povinen na základě žádosti uživatele tento formulář vyplňovat.
4. Provozovatel nebude poskytovat informace o uživateli jiným organizacím a službám, které nejsou uvedeny v těchto zásadách s výjimkou předávání informací podle zákonných požadavků státním orgánům, které jsou oprávněny k provádění takovýchto úkonů.
5. Webové stránky provozovatele mohou obsahovat odkazy na jiné weby, které nejsou v jeho správě. Za jejich obsah nenese provozovatel žádnou odpovědnost.

Článek V.**Pravost poskytovaných informací**

1. Uživatel prohlašuje, že údaje poskytnuté skrze rezervační formulář na webových stránkách provozovatele nejsou smyšlené, a že uvádí výhradně své vlastní kontaktní údaje.
2. Uživatel prohlašuje, že je plnoletý, nebo má k vyplnění rezervačního formuláře souhlas zákonného zástupce.
3. Provozovatel nenesे odpovědnost za správnost a úplnost uchovávaných informací.

Článek VI.**Využívání souborů cookies**

1. Pro správné zobrazení webových stránek poskytovatel využívá soubory cookies. Tyto soubory provozovateli napomáhají zapamatovat si nastavení uživatele při další návštěvě webových stránek. Více o cookies souborech se lze dočíst na URL adrese cs.wikipedia.org/wiki/HTTP_cookie.
2. Uživatel má možnost zamezit provozovateli přijímání souborů cookies. Toto rozhodnutí může negativně ovlivnit vzhled, funkčnost a výkon webových stránek a provozovatel za něj nenesе žádnou odpovědnost.

Článek VII.**Změny zásad ochrany osobních údajů**

1. Provozovatel má právo v těchto zásadách provádět změny bez souhlasu uživatele. Veškeré změny jsou oznamovány formou zveřejnění těchto zásad na webových stránkách provozovatele. Provozovatel pravidelně sleduje změny v legislativě, týkající se ochrany osobních údajů v Evropské unii a České republice.

Článek VIII.**Závěrečná ustanovení**

1. Provozovatel se uveřejněním tohoto dokumentu na webových stránkách a podpisem níže zavazuje tyto zásady ochrany osobních údajů dodržovat v celém rozsahu a dbát na bezpečnost uchovávaných údajů.
2. Uživatel prohlašuje, že byl s těmito zásadami důkladně seznámen a s jejich obsahem souhlasí. Uživatel také prohlašuje, že skrze webové stránky poskytovatele uděлил souhlas výhradně sám, a že jej neuděлил pod nátlakem.

V Praze dne: 22.7.2024

Podpis: _____
Radek Vodička (Stomatologie Bílý Zub s.r.o.)